

Všeobecné obchodní podmínky

jimiž se řídí obchodní vztahy mezi prodávajícím, kupujícím a uživatelem a které jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy mezi nimi uzavřené o prodeji zařízení, jeho instalaci a uvedení zařízení do provozu.

I.

Předmět plnění

- 1) Předmět plnění z uzavřené Kupní smlouvy je většinou specifikován v její příloze, přičemž je prodávající oprávněn, po dohodě s kupujícím, modifikovat předmět plnění nebo jeho součásti, při zachování kupujícím požadovaných technických a provozních parametrů na výkonnost zařízení, v souladu s inovační politikou výrobce zařízení. Předmětem plnění může být jak dodávka zařízení složená do funkčního systému nebo soubor jednotlivých zařízení nebo jednotlivá zařízení.
- 2) Předmětem plnění prodávajícího může být také, je-li toto kupujícím požadováno, instalace jím prodaného zařízení a jeho uvedení do provozu. V tomto případě je uživatel povinen poskytnout prodávajícímu přiměřenou součinnost v souladu s ustanovením čl. V. těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- 3) Předmětem plnění prodávajícího může být také odborné školení pracovníků určených kupujícím ve školicím středisku prodávajícího v rozsahu stanoveném kupní smlouvou. Ubytování, stravování a dopravu pracovníků kupujícího do místa školení hradí kupující. Každý účastník školení obdrží osvědčení o absolvování školení.

II.

Dodací podmínky

- 1) Místo plnění je určeno ve Smlouvě. Není-li tomu tak, pak je místem plnění objednaného zařízení nebo jiných plnění poskytovaných prodávajícím v souladu s těmito všeobecnými obchodními podmínkami sídlo prodávajícího nebo místo jeho reálného fyzického podnikání.
- 2) Čas plnění je určen v Kupní smlouvě či dohodou ve formě potvrzení na objednávce Kupujícího. Dojde-li k překročení dodací lhůty o více než 6 týdnů z důvodů, za něž prodávající nenese odpovědnost (tj. zejména z důvodů ležících na straně výrobce nebo z důvodů vyšší moci), má prodávající právo od kupní smlouvy odstoupit, a to jednostranným oznámením kupujícímu. V takovém případě vrátí kupujícímu případnou složenou zálohu. Je-li kupující v prodlení se zaplacením dohodnuté zálohy, není prodávající v prodlení s plněním předmětu plnění po dobu prodlení kupujícího se zaplacením zálohy a dodání předmětu plně může být patřičně prodlouženo. Je-li předmětem plnění prodávajícího také instalace objednaného zařízení a jeho uvedení do provozu, pak je prodávající povinen provést instalaci bez zbytečného prodlení od zaplacení příslušné zálohy kupujícím na předmět plnění.
- 3) Kupující, resp. uživatel, je povinen potvrdit prodávajícímu převzetí předmětu plnění v dodacím listě. Je-li předmětem plnění prodávajícího také instalace zařízení a jeho uvedení do provozu, pak smluvní strany postupují v souladu s ustanovením čl. V. těchto Všeobecných obchodních podmínek a převzetí instalovaného zařízení potvrdí kupující v předávacím protokolu.
- 4) Pokud jsou součástí plnění prodávajícího i práva na užívání licencí jednotlivých programů či systémů, kupující je s touto skutečností předání práv na užívání licence seznámen.
- 5) Kupující se zavazuje, že
 - a) bude provozovat programové (SW) vybavení pouze na tom zařízení, na němž bylo programové (SW) vybavení nainstalováno při dodání předmětu plnění,
 - b) nebude vytvářet kopie ani modifikovat dodané programové (SW) vybavení a nebude požívat překlady ani odvozeniny programového (SW) vybavení, pokud k tomu nedá výslovný písemný souhlas výrobce,
 - c) s dodaným programovým (SW) vybavením budou pracovat pouze osoby, které byly prodávajícím vyškoleny pro obsluhu zařízení.
 - d) Bude respektovat licenční podmínky držitele práv na programové vybavení (většinou výrobce) a zabrání jejím porušování.
- 6) Prodávající výslovně upozorňuje kupujícího, že prodávajícím dodávaná zařízení a k nim poskytovaná práva na používání programového (SW) vybavení jsou pořízena také od výrobců, kteří nepodporují nebo nepovolují místní lokalizaci z důvodu ochrany obchodních zájmů a autorských práv a s dodaným zařízením a jeho programovým (SW) vybavením je nutné používat jazyk anglický a v tomto jazyce obsluha zařízení vede technologickou a ostatní komunikaci.
- 7) Kupující bere na vědomí, že prodávajícím dodané zařízení a práva na užívání licencovaných programových (SW) vybavení, vyžaduje – li to výrobce, jsou oprávněny obsluhovat jenom osoby, které byly prodávajícím k jejich obsluze školeny.
- 8) Veškeré informace, které kupující popřípadě získal o jakékoliv části SW nebo způsobu zadávání dat, nesmí kupující předat žádným dalším osobám. Kupující není oprávněn používat diagnostický SW, který byl popřípadě dodán se zařízením, neboť tento SW může používat pouze prodejce a ten je oprávněn kdykoliv uvedený SW změnit nebo odstranit.
- 9) Prodávající poskytuje na programové (SW) vybavení upgrade/update v souladu s obchodními podmínkami a licenčním ujednáním příslušného výrobce programového (SW) vybavení.

- 10) Kupující byl prodávajícím před koupí předmětu plnění podrobně seznámen s technickými a technologickými parametry Kupujícím vybraného zařízení, možnostmi kompatibility s jinými zařízeními pořízených kupujícím i od jiných dodavatelů a bere na vědomí technologické možnosti jím vybraného zařízení. Kupující byl současně prodávajícím upozorněn na to, že instalovaný SW nemusí fungovat nepřetržitě a úplně bez chyb.
- 11) Nebezpečí vzniku škody na dodávaném předmětu plnění přechází na kupujícího okamžikem podpisu dodacího listu, popř. nákladního listu dopravce, podle toho, který dokument podepíše kupující dříve. Vlastnictví k předmětu plnění přechází na kupujícího v okamžiku úplného zaplacení ceny kupujícím za objednané zařízení nebo jiná objednaná plnění prodávajícím.
- 12) Prodávající přikládá ke každému předmětu plnění příslušnou technickou a uživatelskou dokumentaci v originálním balení od příslušného výrobce například v jazyce anglickém a je-li to příslušným výrobcem zařízení nebo programového (SW) vybavení umožněno, tak jen uživatelská dokumentace v rozsahu nezbytně nutném pro účely zvládnutí bezpečné obsluhy a běžného technologického využití je v jazyce českém.
- 13) Smluvní strany souhlasí s tím, že prodávající bude kupujícím odpovědný pouze za předvídatelnou škodu vyplývající z porušení Kupní smlouvy, která byla způsobena hrubou nedbalostí nebo úmyslem prodávajícího. V případě, že kupující bude moci dokázat tuto škodu předložením příslušných důkazů a kupující bude v důsledku toho shledán odpovědným za tuto předvídatelnou škodu, odpovědnost prodávajícího bude omezena na náhradu škody rovnající se nejvýše 100% ceny zařízení v okamžiku vzniku této škodné události nebo částkou odpovídající 15% ceny zařízení v okamžiku vzniku této škodné události, jestliže škoda spočívá v ušlém zisku.

III.

Cena a platební podmínky

- 1) Smluvní cena je stanovena na základě nabídky prodávajícího v den prodeje. K této ceně bude doúčtována příslušná daň z přidané hodnoty, která je součástí kupní ceny. Součástí ceny je také základní zaškolení obsluhy na dodaný SW.
- 2) Podkladem pro zaplacení předmětu plnění dodaného prodávajícím je řádně vystavený daňový doklad – faktura.
- 3) Kupující zaplatí vystavenou fakturu bezhotovostně, tj. převodním příkazem nebo jiným dohodnutým způsobem, uvedeným v kupní smlouvě. V tomto případě se rozumí dnem zaplacení faktury den připsání příslušné finanční částky na účet prodávajícího.
- 4) Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu, bude-li to požadovat, na předmět plnění zálohu.
- 5) Fakturu na celkovou cenu plnění vč. daně z přidané hodnoty vystaví prodávající po převzetí předmětu plnění kupujícím. V případech, kdy kupující zaplatil prodávajícímu zálohu na předmět plnění, uvede tuto skutečnost prodávající ve vystavené faktuře a kupující zaplatí zbývající část ceny.
- 6) Faktura na zaplacení ceny nebo zálohy je standardně splatná do 10 dnů po jejím doručení, není-li ve smlouvě či potvrzené objednávce uvedeno jinak. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena kupujícímu do 3 dnů po jejím vystavení.
- 7) V případě, že kupující nedodrží lhůtu splatnosti faktury, je prodávající oprávněn
 - a) požadovat zaplacení dodávky dalšího plnění v hotovosti,
 - b) do doby zaplacení faktur vč. vyúčtovaných úroků z prodlení pozastavit prodej pro kupujícího.
- 8) V případě, že kupující neplní opakovaně povinnost zaplatit ve lhůtách splatnosti vystavené faktury, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, neboť je to smluvními stranami považováno za podstatné porušení Kupní smlouvy.

IV.

Záruka

- 1) Prodávající na předmět plnění poskytuje bezplatnou záruku v délce minimálně 6 měsíců na
 - a) funkčnost systému, je-li předmětem plnění dodávka systému,
 - b) dodávku souboru zařízení a jejich instalaci, je-li předmětem plnění soubor zařízení a instalace
 - c) dodávku jednotlivého zařízení a jeho instalaci, je-li předmětem plnění zařízení a instalace.
 Je-li předmětem plnění prodávajícího dodávka systému nebo souboru zařízení od různých dodavatelů, pak záruční doba na funkčnost systému nebo funkčnost souboru zařízení činí 6 měsíců bez ohledu na skutečnost, že na některá jednotlivá zařízení dodaná prodávajícím poskytuje jejich výrobce záruku delší. Pokud příslušný výrobce zařízení poskytuje na konkrétní zařízení záruku delší, prodávající na tuto skutečnost kupujícího upozorní a délku poskytované záruky vyznačí do kupní smlouvy pouze pro toto zařízení, nikoliv na celý systém nebo soubor zařízení.
- 2) Na poskytovaná práva na užívání licencovaného programového vybavení (SW) poskytuje prodávající záruku pouze v souladu s licenčním ujednáním výrobce příslušného SW.
- 3) Prodávající poskytuje záruční opravy zásadně v pracovních dnech ve svém servisním středisku, není-li v kupní smlouvě mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Prodávající garantuje po dobu trvání záruky servisní zásah do 48 hodin
 - a) od doručení zařízení do servisního střediska prodávajícího anebo

- b) je-li dohodnut příjezd servisního technika prodávajícího ke kupujícímu, pak po nahlášení závady na emailovou adresu amtech@amoscz.cz (či případně jiným způsobem, stanovený Kupní smlouvou) nebo od převzetí doporučeného dopisu.
- Dny pracovního volna nebo pracovního klidu nebo státem uznané svátky se do uvedeného limitu nezapočítávají. V případě dopravení zařízení do servisního střediska prodávajícího nebo nahlášení závady anebo objednání servisního zásahu po 15:30 hod. místního času se považují za doručené k 08:00 hod. následujícího pracovního dne.
- 4) Po dobu trvání záruky prodávající
- a) opraví nebo vymění výhradně podle svého vlastního uvážení jakoukoliv součástku nebo jinou část předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu nebo funkčnosti za podmínky, že komponenty na výměnu nebo opravu budou zabaleny v originálním obalu,
 - b) poskytuje bezplatně pouze součástky nebo jiné části předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu nebo funkčnosti zařízení.
 - c) je-li konkrétním výrobcem zařízení poskytována záruka delší než 6 měsíců, jsou po celou dobu výrobcem garantované záruky poskytovány prodávajícím bezplatně pouze součástky nebo jiné části předmětu plnění, v níž bude shledána vada materiálu.
- Práce servisního technika je bezplatně prodávajícím poskytována pouze po dobu 6 měsíců ode dne dodání systému nebo souboru zařízení nebo jednotlivého zařízení bez ohledu na délku záruky poskytované výrobcem zařízení, pokud není v Kupní smlouvě stanoveno jinak.
- Práce servisního technika je kupujícím hrazena podle ceníku služeb platného v den přijetí jeho objednávky na servisní zásah, pokud není v Kupní smlouvě uvedeno jinak. Na práci servisního technika poskytuje prodávající záruku v délce 3 měsíců.
- Náklady, spojené s dopravou servisního technika k provedení servisního zásahu u kupujícího, hradí kupující podle ceníku služeb platného v den přijetí jeho objednávky na servisní zásah, není-li v Kupní smlouvě uvedeno jinak.
- 5) Povinnosti prodávajícího vyplývající z ustanovení o záruce se nevztahují na provedení údržby, opravy nebo výměnu způsobenou ať už vcelku nebo částečně:
- katastrofou,
 - chybou, nedbalostí, nevhodným nebo neschváleným použitím,
 - obsluhou, která nebyla prodávajícím školená k obsluze zařízení,
 - modifikací HW nebo SW konfigurace systému nebo zařízení předaného prodávajícím protokolem o předání,
 - opravou provedenou jinou osobou než osobou určenou prodávajícím,
 - přesunutím systému nebo zařízení z původního místa instalace bez písemného souhlasu a kontroly prodávajícím,
 - násilným poškozením,
 - nedodržením předepsaných okolních technických podmínek v místě instalace (např. kolísání napájení atd.),
 - používáním necertifikovaného spotřebního materiálu
 - porušením licenčních podmínek výrobce programového vybavení
- 6) Prodávající zajišťuje po uplynutí záruční doby pozáruční servis po dobu tří let na základě uzavřené Kupní smlouvy o pozáručním servisu nebo, není-li uzavřena, pak na základě písemné objednávky kupujícího.

V.

Ujednání stran

**o instalaci a uvedení předmětu plnění do provozu
provádí-li jí pro kupujícího prodávající**

Oddíl A.

Instalace předmětu plnění

- 1) Uživatel je povinen dokončit přípravu místa instalace předmětu plnění nejpozději 5 dní před jejím zahájením a zajistit v místě plnění technické podmínky nutné pro instalaci předmětu plnění.
- 2) Pro případ, že prodávající poskytuje kupujícímu součinnost spočívající v kontrole technických podmínek provozu v místě instalace předmětu plnění, smluvní strany dohodly, že prodávající, byť potvrdí vhodnost technických podmínek pro provoz předmětu plnění v místě jeho instalace, nenese odpovědnost za tyto technické podmínky a nenese žádnou odpovědnost za případně vzniklou škodu z důvodu změn technických podmínek (např. kolísání zdroje napájení atd.) nutných pro provoz předmětu plnění.
- 3) Uživatel je povinen poskytnout prodávajícímu jím požadovanou součinnost při instalaci předmětu plnění.
- 4) Zabezpečení připojení do komunikační sítě (internetu). Pokud předměty plnění zahrnují aplikaci či požadavek na internetové připojení, Koncový uživatel je odpovědný za vlastní zabezpečení sítě. Jsou povinni chránit všechny držitele licenčních práv na instalované programové vybavení před nároky třetích stran v případě porušení bezpečnosti kvůli nedostatečným opatřením.

Oddíl B.

Převzetí předmětu plnění

- 1) Prodávající po dokončení instalace předmětu plnění vyzve písemně či ústně kupujícího k jeho převzetí s uvedením termínu zahájení předávacího řízení.
- 2) Kupující a uživatel se zavazují zahájit předávací řízení v termínu stanoveném prodávajícím.
- 3) Dokladem o převzetí předmětu plnění kupujícím do užívání je ve většině případů v Kupní smlouvě specifikovaný předávací protokol podepsaný prodávajícím a uživatelem, který se stane nedílnou přílohou kupní smlouvy.

Datum podpisu předávacího protokolu prodávajícího je považováno za datum splnění dodávky a začátek pro běh záruční lhůty pro instalaci, není-li v Kupní smlouvě specifikováno jinak.

- 4) Za závadu smluvní strany nepovažují tu skutečnost, která neodpovídá technickým nebo programovým možnostem předmětu plnění uvedeného v Kupní smlouvě a nepovažují ji za překážku v plnění dalších ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Kupní smlouvy.
- 5) Pokud dojde v průběhu předávacího řízení ke zjištění závady, bude tato skutečnost zapsána v předávacím protokole včetně uvedení termínu, do kterého bude prodávajícím závada odstraněna. Při zjištění takovéto závady je podpis předávacího protokolu vázán datem, uvedeným v předávacím protokolu pro odstranění závady prodávajícím, nejpozději však dnem odstranění závady.
- 6) V případě, že kupující odmítne převzít prodávajícím dodaný a nainstalovaný předmět plnění z jakéhokoliv jiného důvodu než z důvodu porušení podmínek Kupní smlouvy prodávajícím, je ujednáno, že předmět plnění byl převzat kupujícím třetím dnem po uplynutí určeného termínu převzetí, a to kompletní a v plně funkčním stavu.
- 7) Odpovědnost společnosti AMOS CZ, a.s. podle Kupní smlouvy nepřesáhne povinnost opravit nebo vyměnit vadné součásti předmětu plnění, případně pokud nelze předmět plnění opravit vrátit skutečně zaplacenou částku. S výjimkou hrubé nedbalosti není žádná ze stran odpovědná za nepřímé, náhodné, zvláštní nebo následné škody ani za nemožnost používat předměty plnění.

Oddíl C.

Zaškolení pracovníků uživatele

- 1) Dnem převzetí předmětu plnění uživatelem zahájí prodávající zaškolení určených pracovníků kupujícího, týkající se provozu, údržby a využívání dodaného předmětu plnění v rozsahu stanoveném kupní smlouvou.
- 2) Školení pracovníků uživatele je zajišťováno v souladu se standardními školicími programy a procedurami prodávajícího a jsou adekvátní pro zajištění přiměřeně kvalifikovaného personálu pro provoz, údržbu a používání předmětu plnění.
- 3) Kupující bere na vědomí, že je povinen zabezpečit doškolení osobám obsluhující dodané zařízení při jeho upgrade nebo modifikaci HW zařízení. Totéž pak při přijímání nových pracovníků, kteří mají prodávajícím dodané zařízení obsluhovat.

VI.

Ujednání o smluvní pokutě

Smluvní strany se dohodly na zaplacení smluvní pokuty v případě, že

- 1) prodávající poruší ustanovení čl. II., odst. 2) a čl. IV., odst. 3) těchto Všeobecných obchodních podmínek ve výši 0,1% z ceny nedodaného předmětu plnění za každý den prodlení,
- 2) kupující poruší ust. čl. II., odst. 3), čl. III., odst. 3) a čl. V., odd. B., odst. 2) těchto Všeobecných obchodních podmínek ve výši 0,1% z ceny předmětu plnění za každý den prodlení.

Zaplacením smluvní pokuty budou vypořádány veškeré závazky mezi smluvními stranami vč. nároků na náhradu škody, popř. ušlého zisku.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany se dohodly, že nedílnou součástí Kupní smlouvy jsou přílohy
 - a) výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenské oprávnění kupujícího,
 - b) jména osob oprávněných za kupujícího převzít od prodávajícího předmět plnění.
- 2) Vysvětlení použitých pojmů a výrazů:
 - HW - technické vybavení
 - SW - programové vybavení
 - Upgrade/update - inovované programové vybavení
 - originální balení - původní transportní obal jednotlivých komponentů dodávky
 - servisní zásah - je tím míněno zjištění závady, její diagnóza a určení způsobu jejího odstranění,
 - technické podmínky - požadavky výrobce uvedené v katalog. listě nebo v uživatelském manuálu případně speciální předinstalační dokumentaci
- 3) Veškeré spory a neshody, které mohou mezi smluvními stranami vzniknout nebo vzniknou z uzavřené Kupní smlouvy, nebo v souvislosti s ní, budou předloženy k rozhodnutí cestou rozhodčího řízení Rozhodčímu soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR jedním nebo třemi rozhodci jmenovanými podle Řádu tohoto Rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a

- závazný pro obě smluvní strany.
- 4) Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy. Kupující se s jejich obsahem seznámil, jsou mu srozumitelné a na základě svého souhlasu s nimi, učiněnému svobodně, vážně a určitě to potvrzuje svým podpisem v kupní smlouvě.
 - 5) Kupující si vyhrazuje právo vyčíslit případné sankce vyplývající z Kupní smlouvy a tyto započíst a uvést v daňovém dokladu prodávajícího.
 - 6) Vyšší moc. Žádná ze stran nenese odpovědnost, pokud se její plnění podle smlouvy (s výjimkou výplaty peněz) stane nemožným nebo obchodně neproveditelným v důsledku jakýchkoli nepředvídatelných okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu strany, včetně zásahů vyšší moci, státních orgánů, požárů, epidemií, pandemií, povodní, válek, nepokojů, sabotáží, terorismu, občanských nepokojů, nehod, pracovních sporů (včetně stávek, zpomalení nebo přerušení práce). Dále do této kategorie patří vládní zákony, pravidla a předpisy, ať už platné nebo neplatné, nemožnost získat materiál, hardware nebo dopravu, nesprávné, opožděné nebo neúplné specifikace, výkresy nebo údaje dodané druhou stranou nebo třetími stranami (souhrnně "vyšší moc"). V žádném případě vyšší moci není společnost AMOS CZ, a.s. povinna nakupovat zboží od třetích stran, aby mohla plnit své povinnosti podle této smlouvy.
 - 7) Koncový uživatel / kupující bere na vědomí, že aby společnost AMOS CZ, a.s. mohla poskytovat služby založené na předplatném podle smlouvy, může společnosti AMOS CZ, a.s. poskytnout jeho osobní údaje výrobci/licenční autoritě. Koncový uživatel / kupující prohlašuje a zaručuje, že tyto osobní údaje byly shromážděny v souladu s platnými zákony a že je oprávněn tyto údaje společnosti AMOS CZ, a.s. poskytnout. Společnost AMOS CZ, a.s. bude zpracovávat osobní údaje podle potřeby poskytování služeb založených na předplatném, v souladu s licenčními podmínkami a pokyny koncového uživatele nebo podle požadavků či povolení zákona.
 - 8) Otázky těmito Všeobecnými obchodními podmínkami neupravené nebo upravené jen částečně se budou řídit příslušnými ustanoveními zákonů České republiky.